



ACCRUENT

MERIDIAN

semitan

LA SEMITAN FIABILISE SA DOCUMENTATION ET SES PROJETS AVEC MERIDIAN

La SEMITAN exploite depuis plus de 40 ans le réseau de transports publics de Nantes Métropole. Elle assure à la fois l'exploitation, la maintenance et la conduite de grands projets : matériels roulants, infrastructures linéaires et centres techniques. L'entreprise est également coordinatrice des mobilités de l'agglomération.

40 ANS

D'EXPLOITATION DU RÉSEAU
DE TRANSPORT PUBLIC
DE NANTES

30K

DOCUMENTS
TECHNIQUES ET DOE

29.8M

KILOMÈTRES
COUVERTS
PAR AN

12K

INTERVENTIONS
MAINTENANCE
EFFECTUÉES ANNUELLEMENT

LE CHALLENGE

ENJEUX DOCUMENTAIRES AVANT MERIDIAN

Avant 2019, la gestion documentaire au sein de la DDGP (Direction Développement et Gestion Patrimoine) reposait sur des serveurs, CD, disquettes et archives papiers sans méthode commune. Les plans AutoCAD existaient en multiples versions non sécurisées. Chaque service fonctionnait en silo avec ses propres copies. La recherche documentaire était chronophage et souvent inefficace, pouvant provoquer erreurs, surcoûts et retards sur les chantiers.

LES RISQUES ET LES CONSÉQUENCES D'UNE INFORMATION TECHNIQUE FRAGMENTÉE

L'absence de système centralisé et de processus documentaires structurés avait des conséquences directes sur la qualité des projets et des interventions terrain par la maintenance, augmentant notamment les risques d'erreurs et d'insécurité pour les agents.

- Erreurs de versions et pertes d'informations, limitant la performance opérationnelle et pouvant générer des reprises coûteuses.
- Synchronisation documentaire complexe, du fait de la gestion papier et de la circulation difficile de l'information entre services internes, bureaux d'études et entreprises travaux.
- Dispersions des dossiers des ouvrages exécutés (DOE) et documents techniques dans différents services, favorisant la diffusion de versions obsolètes et des erreurs sur site.
- Interventions réalisées sur la base de données incomplètes ou erronées, augmentant les risques d'incidents et compromettant la qualité des projets.
- Temps important perdu par les équipes maintenance et projet pour rechercher, vérifier et fiabiliser les informations techniques.
- Mobilisation des équipes sur des tâches de recherche et de vérification documentaire, au détriment de leurs activités opérationnelles.



LA SOLUTION

MERIDIAN : RÉFÉRENTIEL DOCUMENTAIRE

Depuis 2020, la SEMITAN a déployé Meridian pour centraliser l'ensemble de sa documentation technique et structurer ses processus documentaires. Configurée selon ses besoins métiers, la solution gère les versions, les droits d'accès, les workflows et le suivi des copies de projet. Un important travail d'unification des métadonnées et d'import des documents existants a accompagné le projet. L'intégration native des fichiers AutoCAD puis la connexion à la GMAO Carl en 2024 offrent désormais aux équipes de maintenance un accès direct et en temps réel aux documents techniques liés aux équipements, facilitant ainsi l'usage terrain et la fiabilisation des interventions.

LES UTILISATEURS DE MERIDIAN

Le déploiement de Meridian à la SEMITAN s'est fait progressivement, selon les profils d'utilisateurs, apportant plusieurs bénéfices concrets :

- **Les dessinateurs**, premiers concernés dès 2020, utilisent Meridian quotidiennement pour gérer les plans AutoCAD, suivre les copies projet, le contrôle des versions et la mise à jour des fichiers après les travaux et la réception des DOE.
- **Les services maintenance et travaux** consultent les documents techniques via Meridian Explorer ou la GMAO Carl, ce qui facilite grandement les interventions de maintenance corrective et préventive grâce au lien direct entre équipements et plans associés. Via la fonction "commentaires", les services maintenance et travaux peuvent remonter les modifications souhaitées et ainsi être pleinement acteurs de la fiabilisation de la documentation technique.
- **Les autres services de l'entreprise** ont accès aux documents en mode consultation, leur permettant de vérifier ou rechercher des informations techniques liées aux infrastructures.



BÉNÉFICES

Le déploiement de Meridian a centralisé les informations techniques dans un référentiel unique et sécurisé, améliorant la fiabilité des données.

Il facilite la collaboration entre les services en assurant un accès rapide et partagé aux documents, renforçant la cohésion et la communication.

L'intégration directe avec AutoCAD et la GMAO Carl permet un accès instantané aux plans depuis les équipements, optimisant le temps de recherche et la réactivité des interventions.

Les workflows automatisés garantissent la traçabilité, la diffusion maîtrisée et la sécurité des documents, limitant les risques liés à l'utilisation de versions obsolètes.

Ainsi, Meridian constitue un levier clé pour améliorer l'efficacité opérationnelle, la qualité de l'information et la performance collaborative.

CONCLUSION

Avec Meridian, la SEMITAN dispose aujourd'hui d'un système documentaire structurant et fiable pour accompagner sa gestion du patrimoine. La solution a permis de lever les silos entre services, de fiabiliser l'information technique et de fluidifier les échanges avec les équipes internes.

Au-delà de la gestion documentaire, Meridian a contribué à uniformiser les pratiques métiers, à renforcer la traçabilité et à améliorer la sécurité des interventions. Le retour d'expérience positif ouvre désormais des perspectives d'évolution vers de nouveaux usages, notamment l'intégration des matériels roulants et la liaison avec d'autres services documentaires plus orientés projets, en lien direct avec les entreprises de travaux.

La SEMITAN poursuit sa transition digitale en renforçant la maîtrise de son patrimoine technique, pour optimiser la performance opérationnelle et améliorer la qualité de service des usagers nantais.



www.svsi.fr

contact@svsi.fr

+33 2 47 44 22 74

1 Rue Oscar Niemeyer, 37230 Fondettes

**En savoir plus sur
la solution**

